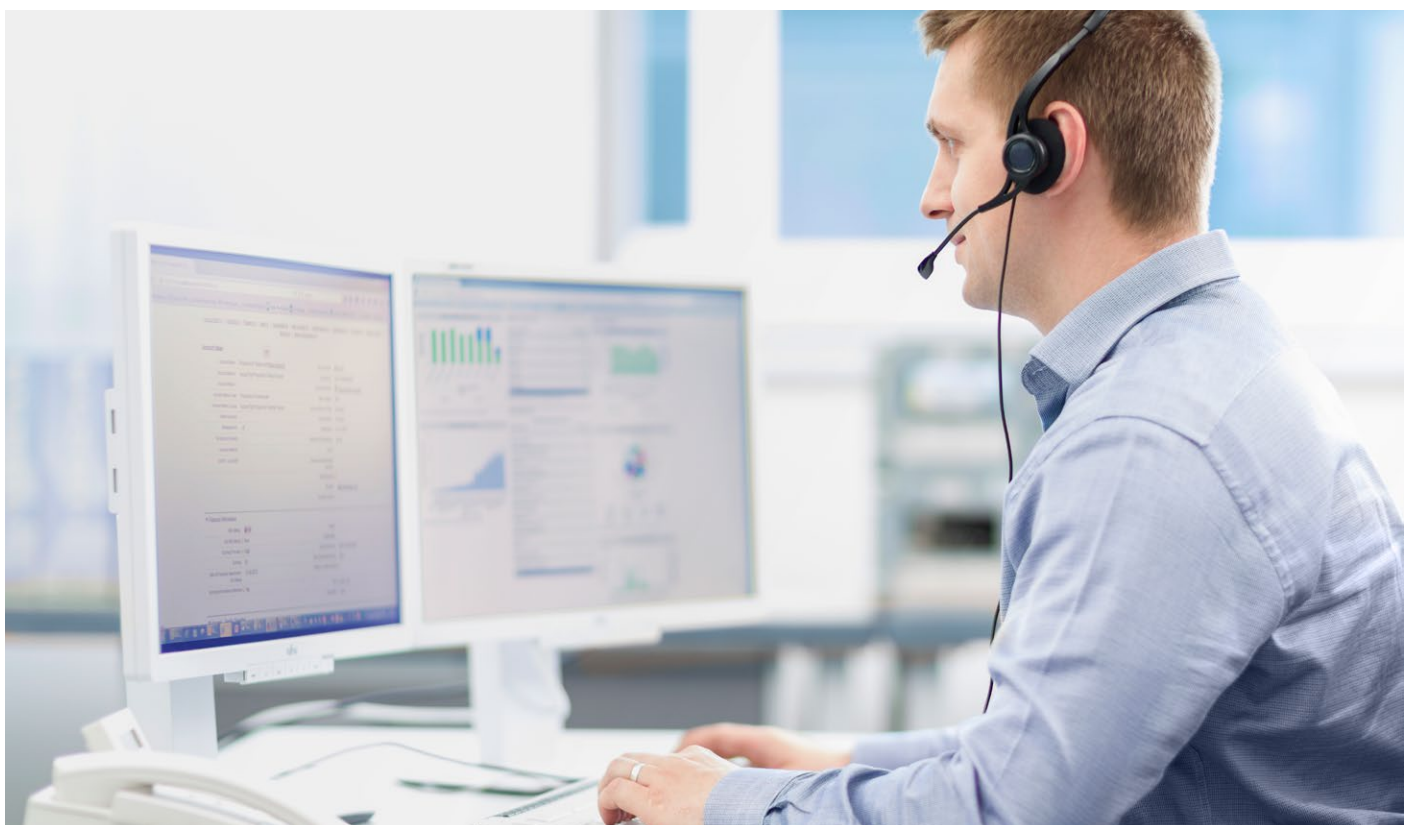


KOENIG & BAUER

# PressSupport24 Assistenza 24/7 dal produttore

Diagnosi efficiente e consulenza rapida in caso di avarie



PressSupport24 permette di risolvere tutti i problemi della vostra macchina offset a foglio Rapida in modo rapido e affidabile. Assistenza telefonica, accesso tramite manutenzione remota, analisi dei dati di performance o videocomunicazione, noi utilizziamo le possibilità più avanzate affinché la vostra macchina resti performante e operativa, ventiquattro ore su ventiquattro. L'80% dei problemi indicati dai clienti viene risolto direttamente tramite la manutenzione remota, che permette di evitare l'intervento di un tecnico in loco, minimizzare le spese di assistenza e i tempi di inattività.

[koenig-bauer.com](http://koenig-bauer.com)

**we're on it.**

### Attuazione

Una volta soddisfatte tutte le premesse tecniche, la macchina viene abilitata alla produzione nel giro di 45 minuti. Le tempistiche dei processi di produzione non vengono compromesse in alcun modo. Premessa essenziale per l'accesso alla vostra macchina tramite manutenzione remota è che sia disponibile una connessione Internet tramite un router VPN (Virtual Private Network). La speciale cifratura dei dati garantisce la massima sicurezza.

### Informazioni sul prodotto

- Assistenza 24/7 tramite i nostri specialisti
- Trasferimento rapido e sicuro delle informazioni tramite la funzione PressCall direttamente dal pulpito di comando della vostra Rapida
- Accesso alla macchina tramite manutenzione remota mediante connessione VPN sicura
- Moderne possibilità di videocomunicazione tramite smartphone con Visual PressSupport
- Approntamento di report di performance di chiara lettura a intervalli regolari

### I vostri vantaggi

- **Eliminazione rapida ed efficiente dei guasti**
- **Innumerevoli possibilità di diagnosi innovative e digitali**
- **Oltre l'80% dei problemi indicati dai clienti risolvibile con la manutenzione remota**
- **Risparmio di tempo e costi grazie alla riduzione del numero di interventi dei tecnici**
- **Massima sicurezza dei dati grazie al routing di accesso tramite VPN**

