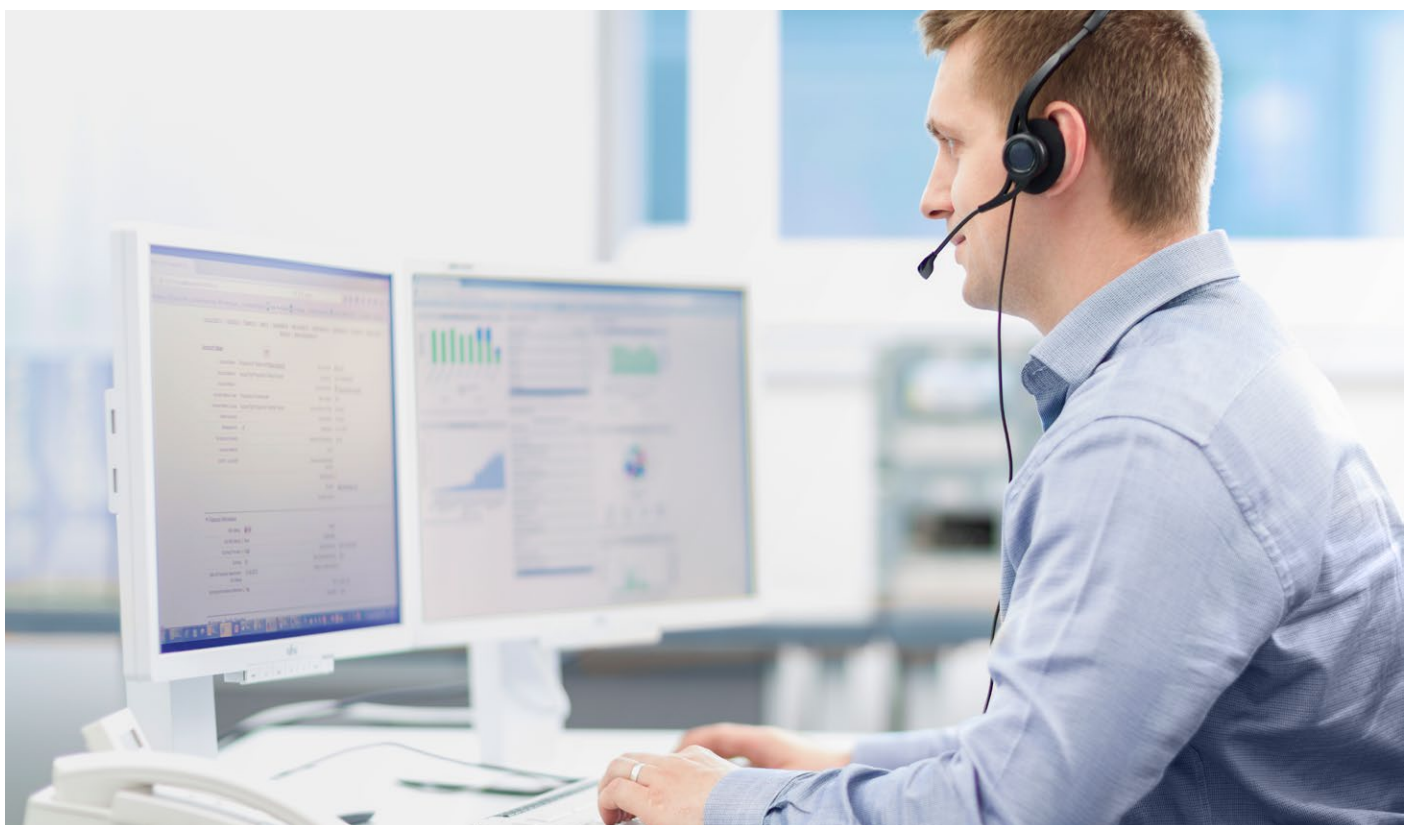


KOENIG & BAUER

PressSupport24 Assistance 24/7 du constructeur

Diagnostic efficace et assistance rapide en cas de défaillance



PressSupport24 permet le traitement rapide et sûr de toutes les requêtes concernant votre presse offset feuilles Rapida. Assistance par téléphone, accès par télémaintenance, analyse des données de performance ou vidéocommunication : nous mettons en œuvre les moyens les plus modernes pour garantir les performances et la disponibilité de votre machine – 24h/24. 80% des demandes de clients peuvent être résolues directement par télémaintenance, évitant ainsi l'intervention d'un technicien sur place – d'où des coûts et des temps d'arrêt réduits.

koenig-bauer.com

we're on it.

Réalisation

Une fois tous les prérequis techniques remplis, l'activation a lieu dans un délai de 45 minutes. Les process de production ne sont pas affectés durant ce temps. La configuration requise pour l'accès à votre machine par télémaintenance est une connexion Internet via routeur VPN (Virtual Private Network). Le cryptage spécial des données assure la sécurité absolue des données.

Informations sur le produit

- Assistance 24/7 par nos spécialistes
- Transfert rapide et sûr des informations par PressCall directement sur le pupitre de votre Rapida
- Accès à votre machine par télémaintenance via connexion VPN sécurisée
- Fonctions modernes de vidéocommunication via smartphone avec Visual PressSupport
- Établissement régulier de rapports de performance détaillés

Avantages

- Dépannage rapide et efficace
- Nombreuses possibilités de diagnostic innovantes et numériques
- Plus de 80% des requêtes des clients sont résolues par télémaintenance
- Gain de temps et coûts réduits grâce aux interventions moins fréquentes des techniciens
- Sécurité des données absolue grâce au routage d'accès par VPN

