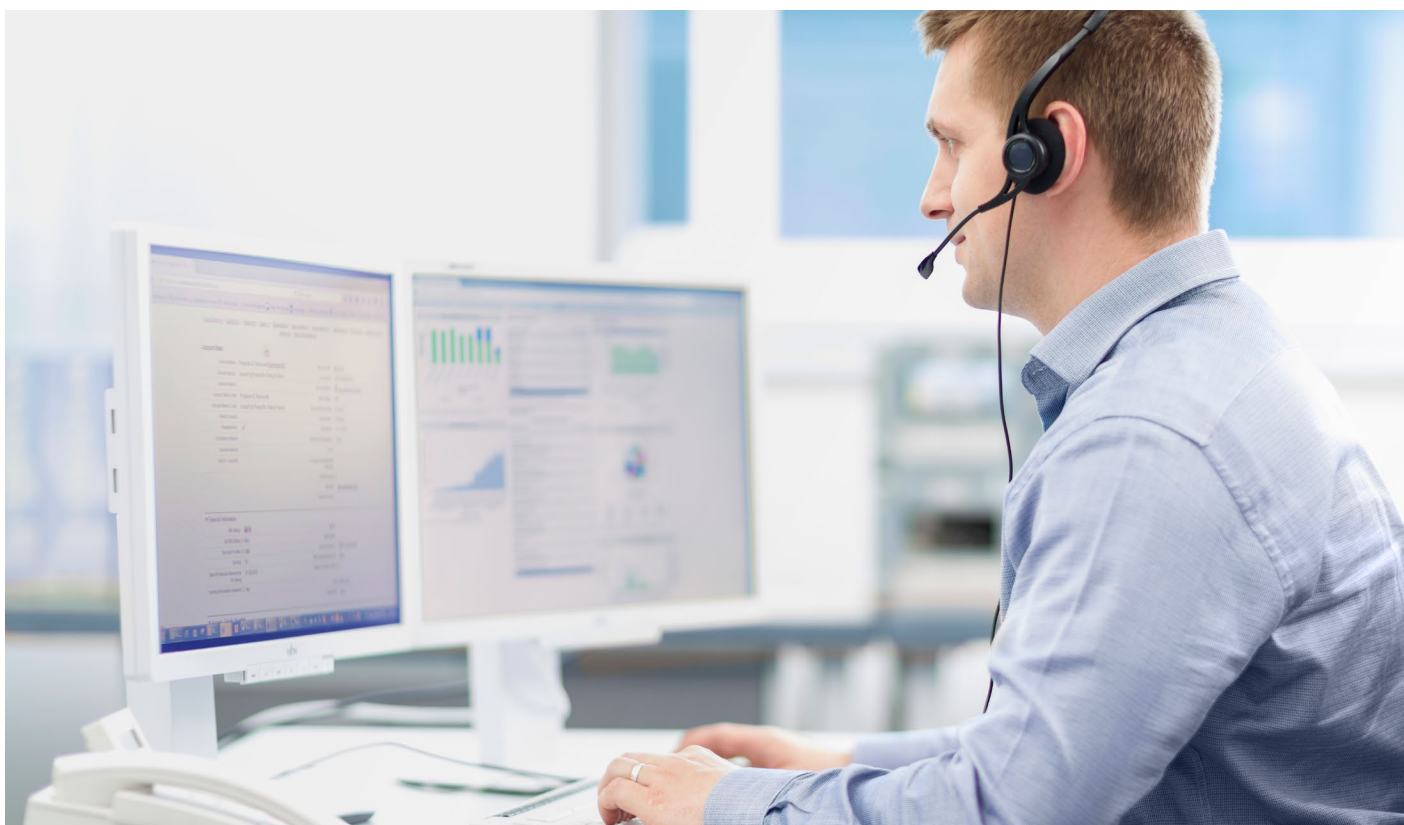


KOENIG & BAUER

# PressSupport24 Soporte 24/7 del fabricante

Diagnóstico eficiente y apoyo rápido en caso de avería



PressSupport24 permite la resolución rápida y fiable de todas las peticiones relacionadas con su máquina de impresión offset de pliegos Rapida. Ya sea mediante soporte telefónico, acceso a través de mantenimiento remoto, análisis de datos de rendimiento o comunicación por vídeo, utilizamos las opciones más modernas para que el rendimiento y la disponibilidad de su máquina no mermen, las 24 horas del día. Un 80 % de las consultas de los clientes se solucionan directamente mediante mantenimiento remoto, lo que ahorra las intervenciones de los técnicos in situ, además de minimizar los costes de servicio y los tiempos de parada.

[koenig-bauer.com](http://koenig-bauer.com)

**we're on it.**

### Implementación

Si se cumplen todos los requisitos técnicos, la activación se realiza en 45 minutos. Durante este período, los procesos productivos no se verán afectados. El requisito para el acceso a su máquina a través de mantenimiento remoto es una conexión a Internet con un router VPN (Virtual Private Network). Los cifrados especiales de datos garantizan una máxima seguridad de los datos.

### Información del producto

- Soporte 24/7 por parte de nuestros especialistas
- Transmisión rápida y segura de información a través de la función PressCall directamente en el puesto de mando de su Rapida
- Acceso a su máquina a través de mantenimiento remoto con una conexión VPN segura
- Opciones modernas de comunicación por vídeo a través de smartphone con Visual PressSupport
- Elaboración periódica de informes claros de rendimiento

### Sus ventajas

- **Solución rápida y eficiente de errores**
- **Múltiples opciones de diagnóstico innovadoras y digitales**
- **Más del 80% de las peticiones de los clientes se solucionan mediante mantenimiento remoto**
- **Ahorro de tiempo y costes gracias a la reducción de las intervenciones de los técnicos**
- **Máxima seguridad de los datos gracias al acceso a través de VPN**

