

KOENIG & BAUER

Allegato A - Condizioni di fornitura servizi assistenza e ricambi Koenig & Bauer IT S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI ASSISTENZA E RICAMBI

KOENIG & BAUER IT S.r.l.

1. **Legge applicabile e foro convenzionale:** I contratti di fornitura, anche se stipulati con Enti o persone estere, o per materiali forniti all'estero, sono regolati dalla vigente legislazione italiana. Qualsiasi controversia inerente e conseguente al presente contratto è devoluta alla competenza territoriale ed esclusiva del Foro di Milano, ogni altro Foro concorrente escluso. E' esclusa per l'Acquirente la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria in altro luogo, anche in via di garanzia o connessione di causa. E' fatta salva la facoltà alla Koenig & Bauer IT di esperire in qualità di attrice, azioni giudiziarie nel luogo di residenza dell'Acquirente, in Italia o all'estero. Eventuali contestazioni dell'Acquirente non lo dispensano dall'osservanza delle condizioni di pagamento pattuite e non implicano un prolungamento dei termini convenuti.
2. **Garanzia:** La durata della garanzia standard per i ricambi è pari a 6 mesi dalla data di spedizione. I ricambi di nostra fornitura sono originali ed esenti da vizi o difetti. Nel caso dovesse comunque manifestarsi un malfunzionamento, provvederemo alla loro eventuale sostituzione in garanzia, addebitando la manodopera, qualora la richiesta di guasto ci pervenga entro e non oltre 6 mesi dalla data di spedizione del pezzo (3 mesi per le parti revisionate) e salvo verifica tecnica. Danni dovuti al trasporto o la non conformità con quanto ordinato dovranno essere segnalati a Koenig & Bauer IT entro 24 ore dalla consegna. Trascorso questo termine non verrà riconosciuto alcun risarcimento. Il materiale sostituito in garanzia resterà di proprietà Koenig & Bauer IT e dovrà essere a lei reso. La garanzia di cui sopra non comprende il materiale elettrico comune (lampade, fusibili, interruttori, etc.) e non si applica nei casi accertati di responsabilità, negligenza, errata manovra o dolo da parte del personale del cliente addetto alle macchine.
NB – La garanzia sui ricambi è riconosciuta solo se il montaggio del pezzo è stato eseguito da personale Koenig & Bauer IT o eventualmente dal cliente, se espressamente autorizzato per scritto dai responsabili tecnici di Koenig & Bauer IT. La stessa condizione vale per l'accettazione, per qualunque motivo, di resi di materiali a Koenig & Bauer IT.
Scaduto il termine di garanzia, l'Assistenza verrà effettuata addebitando le parti sostituite e le spese di manodopera come riportato nelle pagine precedenti.
3. **Spese di spedizione:** a parte casi particolari di urgenza o di dimensioni/peso dei pezzi, il trasporto con consegna standard (entro 3-4 giorni dalla disponibilità del materiale) di pacchi sino a 30 kg è incluso nel costo dei ricambi per macchine a foglio (per ordine minimo di € 250). Il trasportatore è scelto insindacabilmente da Koenig & Bauer IT.
Per ordini inferiori ad € 250 e per i ricambi rotative, le consegne avverranno in base a tre classi di costo:
 - a. Spedizione standard (sino a 30 kg) – consegna ca. 3-4 giorni dalla disponibilità : € 25,00
 - b. Spedizione espressa (sino a 30 kg) – consegna entro 48 ore dalla disponibilità (escluso Sud Italia, isole e centri minori i cui tempi di consegna possono arrivare a tre giorni) : € 75,00
 - c. Spedizione super-espressa (sino a 30 kg), consegna a orario se la zona è servita e il servizio è disponibile (escluso Sud Italia, isole e centri minori i cui tempi di consegna possono arrivare a tre giorni): € 150,00Nel caso il cliente non dia indicazioni per la spedizione, il materiale verrà inviato con spedizione standard. I tempi di consegna non sono comunque in alcun caso garantiti da Koenig & Bauer/Koenig & Bauer IT in quanto non da lei dipendenti.
4. **Resi:** Nel caso il materiale regolarmente ordinato dal cliente venga reso per cause non da non imputabili a Koenig & Bauer IT, verranno comunque addebitate le spese di logistica nella misura minima del 15 % del valore del materiale stesso per coprire i costi di gestione della fornitura, previo verifica tecnica di accettazione del reso stesso. Gli eventuali costi di programmazione di schede, PC o di componenti elettronici saranno in ogni caso totalmente addebitati all'acquirente.
Ricambi non utilizzati dovranno essere resi entro e non oltre due settimane dal ricevimento e non si accettano resi per ricambi con un valore inferiore ai 100 € per singolo pezzo.
5. **Fatturazione:** La fatturazione dei servizi prestati si basa sui Rapporti di Servizio (RDS) compilati dai tecnici d'assistenza. I Signori Clienti, con la firma apposta sul Rapporto di Servizio, ne convalidano ed accettano incondizionatamente il contenuto. La fatturazione minima per la fornitura di ricambi e servizi è di € 100,00.
6. **Orario di lavoro – trasferte:** L'orario di lavoro del nostro personale tecnico copre 8 ore nel periodo dalle 8,30 alle ore 17,30 di ogni giorno feriale. Non vengono garantiti interventi o prosecuzioni di interventi in ore diverse dal periodo suddetto salvo accordi particolari concordati col nostro Servizio Assistenza. Per ore di viaggio si intende il tempo effettivamente impiegato dai tecnici per gli spostamenti da Sede a Cliente e da Cliente a Sede. Eventuali ritardi dovuti a causa di forza maggiore: scioperi, incidenti, traffico, etc. saranno a carico del committente. Il minimo addebito per la manodopera è di 2 ore per intervento sul sito Cliente (esclusi i contratti di service): le frazioni di ora successive vengono comunque arrotondate per eccesso alla mezz'ora. Le trasferte indicate si intendono per località che consentano normali condizioni di vitto ed alloggio. Per prestazioni rese in località onerose o in situazioni disagiate o di manifestazioni fieristiche, le trasferte dovranno essere concordate. La manovalanza, gli aiuti, attrezzature particolari di qualunque genere occorrenti presso il cliente saranno a cura e carico del cliente stesso. Le tariffe si intendono al netto di IVA.

KOENIG & BAUER

7. **Oggetto:** La fornitura comprende solo quanto espressamente specificato nella Conferma d'Ordine da parte di Koenig & Bauer IT e/o nel contratto sottoscritto ed è regolata dalla presenti Condizioni. Eventuali deroghe potranno risultare esclusivamente da esplicita accettazione scritta da parte di Koenig & Bauer IT. Nel caso di eventuale difformità fra le presenti condizioni generali e quanto previsto nella conferma d'ordine e/o nel contratto si dovrà ritenere prevalente quanto scritto nella conferma d'ordine e/o nel contratto.
8. **Validità del contratto:** L'ordine è irrevocabile per l'Acquirente e si ritiene accettato da Koenig & Bauer IT solo dopo conferma scritta da parte della stessa. Koenig & Bauer IT ha la facoltà di inviare la conferma d'ordine entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. Qualunque impegno verbale o scritto assunto da personale, agenti, concessionari o venditori di Koenig & Bauer IT non ha valore se non confermato per iscritto dalla Direzione di Koenig & Bauer IT.
9. **Recesso:** Qualora l'Acquirente recedesse dagli obblighi assunti e accettati da Koenig & Bauer IT, oppure si rifiutasse di ricevere il materiale vendutogli, perderà la somma eventualmente anticipata. Sarà inoltre facoltà di Koenig & Bauer IT, richiedere a titolo d'indennità ed ai sensi dell'Art. 1382 del Codice Civile, una somma pari al 40% del prezzo totale convenuto tra le parti.
10. **Acconti e insoluti:** Qualora nelle condizioni di pagamento fosse stato concordato un acconto all'ordine, Koenig & Bauer IT si riserva la facoltà di non dare inizio all'esecuzione dell'ordine sino al ricevimento del medesimo. Inoltre, nel caso in cui il Cliente avesse dei debiti scaduti nei confronti di Koenig & Bauer IT relativamente ad altri contratti di fornitura, Koenig & Bauer IT si riserva la facoltà di non dare esecuzione a nuovi ordini e/o comunque di tenere in sospeso nuove forniture o montaggi con il Cliente stesso, sino alla completa estinzione dei debiti in sofferenza.
11. **Sospensione della fornitura:** In qualunque momento Koenig & Bauer IT ha la facoltà di sospendere la fornitura in corso in caso di mutamento delle condizioni patrimoniali dell'Acquirente, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1461 del Codice Civile.
12. **Pagamenti:** I pagamenti devono essere eseguiti presso la sede amministrativa di Koenig & Bauer IT. Nel caso di pagamenti a mezzo effetti, le spese bancarie, gli interessi e le spese di sconto, devono essere coperte con cambiali che l'Acquirente è tenuto a rilasciare all'avviso di approntamento dei materiali, e/o degli impianti. Su tutti i ritardati pagamenti decorrono interessi di mora ex D.Lgs. 231/02. Verranno inoltre addebitati € 35,00 per spese di recupero per ogni sollecito inviato, nonché tutte le ulteriori spese e costi di recupero. Per qualsiasi credito scaduto Koenig & Bauer IT è autorizzata ad emettere tratta con spese. Nessuna contestazione dà diritto all'Acquirente di sospendere i pagamenti e l'inadempimento a tale patto comporta l'improcedibilità di qualsiasi azione ed eccezione. Gli eventuali regolamenti per tratte o cambiali non pregiudicheranno né faranno venir meno il diritto di esigere il pagamento presso la sede di Koenig & Bauer IT. Il Cliente non è autorizzato a far valere compensazioni parziali o totali a fronte delle rivendicazioni di pagamenti da effettuare da Koenig & Bauer IT, a meno che Koenig & Bauer IT abbia riconosciuto il proprio onere di pagamento oppure questo sia stato sancito da provvedimento giudiziale esecutivo.
13. **Cause di forza maggiore:** Koenig & Bauer IT non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi perdita, danno, fermo o ritardo causati da (ma senza limitazioni) incendio, sciopero, autorità civile o militare, insurrezione o disordine, embargo ferroviario, serrata, tempesta, incidente, rottura di macchinari, ritardo nella consegna di materiali da altre parti o da qualsiasi altra causa che sia inevitabile o al di fuori del suo ragionevole controllo. In nessun caso Koenig & Bauer IT sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali.
14. **Responsabilità e danni:** Koenig & Bauer IT si intende sollevata, dall'Acquirente, da ogni responsabilità per infortuni al personale di aiuto ai propri montatori, nonché per i danni che dovessero derivare all'Acquirente stesso, a terzi o a cose in conseguenza dell'attività espletata dai predetti montatori. Premesso che per ciò che concerne le caratteristiche dei prodotti, il venditore si attiene alla legislazione ed alle norme tecniche in vigore in Italia, il compratore si assume per intero il rischio di un eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendone indenne il venditore. Il venditore è responsabile per danni a persone o cose, originati dai prodotti e/o servizi venduti, solo in caso di sua provata grave negligenza nella fabbricazione e/o esecuzione dei prodotti e/o servizi stessi; in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti. Fatto salvo quanto sopra previsto, l'Acquirente manleverà il venditore in tutte le azioni di terzi fondate su responsabilità originate dai prodotti e/o servizi vendutigli e risarcirà i danni derivanti dalle pretese in questione; il venditore potrà coinvolgere il compratore – che dal canto suo dovrà prendere tutte le iniziative necessarie per intervenire – nel relativo giudizio intentato dai terzi.
15. **Richieste dell'Acquirente:** Le richieste di qualsiasi genere (interventi, modifiche, pezzi di ricambio, pagamenti, preventivi, etc.) devono essere fatte per iscritto direttamente alla Koenig & Bauer IT. Koenig & Bauer IT non risponde di richieste invase trasmesse agli agenti o concessionari o ad altro personale.
16. **Riserva di proprietà:** La vendita si intende convenuta e conclusa con la riserva di proprietà a favore di Koenig & Bauer IT. L'impianto e/o le parti di ricambio restano pertanto di proprietà di quest'ultima, ai sensi e per gli effetti di cui agli Art. 1523 e segg. del Codice Civile Italiano, fino al completo pagamento del prezzo e delle spese accessorie. Il mancato pagamento di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo, o di più rate, dà luogo all'immediata risoluzione del contratto per la decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine per il pagamento delle successive rate a scadere. In conseguenza di tale risoluzione espressa, Koenig & Bauer IT ha diritto di disporre, mediante ingiunzione, il ritiro degli impianti, dei ricambi, delle forniture e di trattenere, a titolo di indennità, gli importi versati dall'Acquirente, fatto salvo in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In caso di vendita o di cessione dell'azienda a terzi, l'Acquirente si obbliga a darne immediato avviso alla Koenig & Bauer IT, che ha diritto di chiedere l'immediato pagamento del totale residuo debito.

KOENIG & BAUER

17. **Comunicazioni alla controparte:** E' fatto obbligo all'Acquirente di informare Koenig & Bauer IT, con lettera raccomandata r.r., entro 24 ore, di ogni atto esecutivo o cautelare eseguito da terzi sui beni oggetto della fornitura.
18. **Limitazioni di responsabilità:** La Koenig & Bauer IT non potrà in alcun caso essere chiamata a rispondere per lucro cessante, per danno emergente, per perdite di produzione e fermi produttivi, per danni indiretti qualsiasi sia la causa che determini detti eventi.
19. **Esonero di Responsabilità - Koenig & Bauer IT S.r.l.** è esente da ogni responsabilità, a qualsiasi titolo o ragione, con riguardo al corretto funzionamento degli impianti e per eventuali vizi e/o danni a terzi in presenza di interventi manutentivi effettuati da personale non previamente incaricato e/o autorizzato dalla Koenig & Bauer IT S.r.l. medesima. Parimenti Koenig & Bauer IT S.r.l. è esente da ogni responsabilità, a qualsiasi titolo o ragione, con riguardo al corretto funzionamento degli impianti e per eventuali vizi e/o danni a terzi nel caso di utilizzo da parte del Cliente di componenti e/o ricambi non originali. In queste ipotesi verranno, altresì, meno le garanzie di legge e contrattuali con riguardo al corretto funzionamento degli impianti e per eventuali vizi e/o danni a terzi ed il venir meno delle garanzie contrattuali e di legge troverà piena applicazione anche nel caso in cui dette circostanze dovessero emergere nel corso delle attività di manutenzione periodica e/o programmata.”
20. **Proprietà intellettuale – Software:** Koenig & Bauer IT, o eventualmente la società dell'omonimo gruppo aziendale, è titolare dei diritti di proprietà intellettuale su tutta la documentazione, ivi compresi disegni, manuali, licenze e programmi informatici relativi alla soluzione di immagazzinaggio oggetto della fornitura. Se la fornitura contiene del software viene concesso il diritto non esclusivo di utilizzare il software fornito comprensivo della sua documentazione. Tale cessione vale esclusivamente per l'utilizzo sull'oggetto del contratto e della fornitura cui detto software è destinato. E' vietato l'utilizzo di detto software su più di un sistema. Il Cliente si obbliga a non togliere, in alcun caso, i dati del fabbricante – soprattutto il segno che indica il copyright - ed a non modificarli.
21. **INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30/06/2003 n°196:** Koenig & Bauer IT nel rispetto della legge sulla tutela dei dati personali, nel testo ad oggi vigente, ed in particolare

ai sensi dell'art. 13 d.Lgs. 196/03, desidera informarLa che i dati personali e anagrafici da Lei forniti formano oggetto di trattamento da parte della stessa e che i dati trattati sono quelli indispensabili all'identificazione e al corretto svolgimento del rapporto commerciale e contrattuale che ci lega ai nostri clienti e fornitori. I dati sono raccolti presso i clienti, potenziali clienti e fornitori, direttamente, via telefono, fax, e-mail o attraverso altri mezzi e conservati nelle nostre sedi. I dati vengono raccolti e registrati parzialmente su carta e con l'ausilio di elaboratori, per le finalità, esplicite e legittime, funzionali: 1- all'adempimento di obblighi normativi, alla gestione dei rapporti con la Clientela, i fornitori, le banche, e terzi eventuali parti del ciclo contrattuale Cliente-fornitore e per finalità commerciali per l'invio di corrispondenza informativa relativa ai prodotti e ai servizi di Koenig & Bauer IT. Il conferimento dei dati personali richiesti, necessari alla finalità di cui sopra è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità, di diritto o di fatto, di instaurare rapporti con Koenig & Bauer IT. Nell'ambito delle attività di tipo amministrativo-contabili e fiscali si rende talvolta necessaria la comunicazione di alcuni dei dati trattati anche all'estero (es.: banche, commercialista, consulenti esterni, uffici pubblici, società controllante e società facenti parte del gruppo Koenig & Bauer). Un elenco nominativo di tali soggetti può essere reperito presso la nostra sede. Koenig & Bauer IT si impegna a non comunicare o diffondere alcuna informazione che la riguarda a fini commerciali e a non vendere, condividere o cedere i suoi database. Non vengono in alcun modo diffusi dati personali. Non vengono in alcun modo trattati dati sensibili. Potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del d.Lgs. 196/03, alla nostra sede, in qualsiasi forma (e-mail, fax, lettera). In relazione al trattamento di dati personali Lei ha infatti diritto a) di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati personali in nostro possesso e come essi vengano utilizzati; b) di fare aggiornare, integrare, rettificare o cancellare tali dati; c) di chiedere la sospensione od opporsi al loro trattamento, inviando una richiesta in tal senso, in qualsiasi forma (fax, e-mail, lettera) ai recapiti della società presso la sede legale. Nell'esercizio di tali diritti può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni. Il titolare del trattamento dati personali è individuato nel rappresentante legale di Koenig & Bauer IT. Le richieste vanno dunque inoltrate a Koenig & Bauer IT presso la sede legale e saranno smistate secondo la competenza.

Validità da 01/10/2018