

Condiciones generales de contratación de PressSupport24 Sheetfed

§ 1 – Preámbulo

La empresa Koenig & Bauer Sheetfed AG & Co. KG (en lo sucesivo, Koenig & Bauer) ofrece a sus clientes un enfoque orientado a la búsqueda de soluciones y una asistencia eficaz mediante PressSupport24, formado por los servicios de «Mantenimiento remoto Sheetfed» e «Industrial Analytics».

§ 2 – Alcance de los servicios

§ 2.1 – Mantenimiento remoto Sheetfed

Koenig & Bauer dispone de un servicio de asistencia que proporciona mantenimiento remoto de las máquinas de impresión instaladas en el mercado. En caso de averías graves, los técnicos de PressSupport de Koenig & Bauer pueden conectarse directamente al sistema de control de la máquina y realizar un análisis directo de la avería. Esto permite subsanar de manera directa las averías mediante ajustes en el software de la máquina o a través de recomendaciones telefónicas al personal de servicio. Además, esto permite identificar más rápidamente cuáles son las piezas de repuesto correctas y necesarias y, en caso de que se requiera, se puede solicitar el personal necesario.

El alcance de servicios del «Mantenimiento remoto Sheetfed» incluye los siguientes puntos:

- Asistencia técnica 24 horas por parte del departamento de PressSupport según § 3.
- Gastos en línea en que pudiera incurrir Koenig & Bauer como consecuencia de la conexión para la realización del mantenimiento remoto, independientemente de la duración del servicio y de la frecuencia de su uso (con una limitación máxima de 2 horas por solicitud de servicio).
- Costes telefónicos derivados de las llamadas realizadas por Koenig & Bauer al cliente.
- Todos los gastos derivados de la asistencia técnica prestada por los especialistas (ingenieros titulados, técnicos) en el marco del mantenimiento remoto.
- Gastos derivados de la transmisión de vídeos en directo (Visual ServiceSupport).
- Documentación del problema y de su solución, o de su intento de solución en el supuesto de que no se consiguiera subsanar mediante mantenimiento remoto.

El alcance de servicios no incluye, en particular, lo siguiente:

- Todos los gastos derivados de las prestaciones de mantenimiento remoto o servicios de asistencia llevados a cabo por parte de terceros como, por ejemplo, los proveedores BDT (LogoTronic), Lithec (DensiTronic), EyeC (PDFScanner), Kriff&Zipsner (logística), etc.

- Todos los costes derivados de las prestaciones de mantenimiento remoto o servicios de asistencia en nuevas instalaciones, actualizaciones de todo tipo o ampliaciones de las máquinas (es necesario un acuerdo específico por separado).
- Gastos derivados de piezas de repuesto que pudieran ser necesarias, así como su organización y sus costes de transporte.
- Gastos derivados de posibles intervenciones de técnicos que pudieran ser necesarias, calculado en función del tiempo de desplazamiento, mano de obra, gastos de desplazamiento, costes de alojamiento, suplementos, etc.
- Gastos en concepto de dispositivos terminales o telecomunicaciones en que pudiera incurrir el cliente por la transmisión de vídeos en directo (Visual ServiceSupport).
- Costes de solicitudes recurrentes de subsanación de averías derivadas de la omisión de reparaciones u órdenes de reparación posteriores o debidas a la omisión de tareas de mantenimiento.

§ 2.2 – Industrial Analytics

Koenig & Bauer se sirve de Industrial Analytics para minimizar las averías técnicas y las deficiencias de mantenimiento de la maquinaria. Gracias a la monitorización continua de los sistemas de producción a través del análisis de los datos de las máquinas, es posible detectar errores o acumulaciones de errores, así como patrones de desviación respecto de valores predefinidos. La monitorización se lleva a cabo con la ayuda de algoritmos especiales denominados BOT. La información obtenida se puede utilizar para coordinar medidas proactivas necesarias.

Las prestaciones ofrecidas no eximen al cliente de realizar labores de mantenimiento de conformidad con lo indicado en las instrucciones de uso.

El alcance de servicios de Industrial Analytics incluye los siguientes puntos:

- Análisis y evaluación con los BOT disponibles de los datos recibidos de la máquina.

El alcance de servicios no incluye, en particular, lo siguiente:

- Gastos derivados de piezas de repuesto que pudieran ser necesarias, así como su organización y sus costes de transporte.
- Gastos derivados de cualquier servicio que pudieran requerir equipos no suministrados por Koenig & Bauer.
- Gastos derivados de cualquier servicio realizado por terceros no acordado en este contrato.

KOENIG & BAUER

- Gastos derivados de posibles intervenciones de técnicos que pudieran ser necesarios, calculados en función del tiempo de desplazamiento, mano de obra, gastos de desplazamiento, costes de alojamiento, suplementos, etc.
- Gastos en concepto de dispositivos terminales o telecomunicaciones en que pudiera incurrir el cliente.

§ 3 – Contacto

En caso de averías técnicas, generalmente el cliente informará a su representante autorizado o directamente a PressSupport24 Sheetfed, dependiendo del tipo de avería y de la asistencia requerida por parte del representante (por ejemplo, servicios de traducción).

El número para contactar directamente con PressSupport24 es el +49 351 833 2686. En caso de que la línea telefónica estuviera ocupada, el cliente podrá dejar un mensaje en el contestador automático indicando su número de teléfono, nombre y número de serie de la máquina.

Además, las solicitudes de servicio también podrán enviarse mediante un formulario de contacto en línea disponible en support.koenig-bauer.com/sheetfed.

De forma opcional y con máquinas debidamente equipadas, se puede notificar la solicitud de asistencia técnica desde la mesa de control con la función PressCall.

Las solicitudes remitidas a PressSupport24 Sheetfed podrán cursarse en alemán o inglés.

PressSupport24 Sheetfed está disponible las 24 horas del día. Las restricciones de accesibilidad, por ejemplo durante los días festivos (24 de diciembre - 26 de diciembre, 31 de diciembre - 1 de enero), cierres de empresas, etc., si existen restricciones, están publicadas actualmente en la página web de Koenig & Bauer y el cliente puede consultarlas allí.

§ 4 – Costes y facturación

Durante el periodo de garantía de la máquina objeto del contrato, el «Mantenimiento remoto Sheetfed» e «Industrial Analytics» no tendrán coste alguno.

Una vez que haya expirado el periodo de garantía, los servicios de PressSupport24 deberán acordarse mediante un contrato separado.

La facturación de los costes derivados de los servicios de PressSupport24 acordados mediante contrato tras el vencimiento del periodo de garantía se realizará siempre por adelantado para el periodo acordado.

En el caso de que el cliente incurriera en retrasos de pago considerables respecto a Koenig & Bauer o con un representante autorizado de Koenig & Bauer, Koenig & Bauer estará facultada a negar al cliente la prestación de

los servicios de PressSupport24 hasta que se realice el pago íntegro de las facturas pendientes.

El cliente no podrá compensar el pago de cantidades debidas, salvo indiscutibilidad de estas o sentencia judicial a favor.

El cliente podrá utilizar el «Mantenimiento remoto Sheetfed» y «Industrial Analytics» en virtud de un contrato de PressSupport24 por una cuota fija acordada por contrato para las máquinas que se encuentren fuera de garantía.

No está permitida la modificación a posteriori de las máquinas objeto del contrato. La facturación de la cuota fija acordada se realizará siempre por adelantado. Las facturas deberán abonarse en un plazo de 30 días siguientes a la fecha de la factura sin deducción alguna, salvo acuerdo en contrario por escrito. El proveedor de la prestación estará facultado a negar la prestación de los servicios hasta que no se produzca la recepción íntegra del pago.

Koenig & Bauer tiene derecho a ajustar los precios acordados mediante notificación por escrito con un preaviso de tres (3) meses antes del final del año contractual en curso. Como consecuencia de esta notificación, el cliente tendrá derecho a resolver el contrato por escrito con un preaviso de cuatro (4) semanas a partir de la recepción de la información sobre el ajuste de precios. Si Koenig & Bauer no recibe notificación de resolución por parte del cliente dentro de este plazo, el contrato será prorrogado al siguiente año contractual al precio ajustado.

Las modificaciones o ampliaciones de la máquina (hardware y/o software) llevadas a cabo tras la formalización del contrato podrán acarrear costes adicionales para el cliente.

§ 5 – Duración y extinción del contrato

Salvo acuerdo en contrario, por lo general, la duración de un contrato de PressSupport24 será de doce (12) meses. El contrato de PressSupport24 podrá ser resuelto por cualquiera de las partes, siempre y cuando ello se realice por escrito y tres (3) meses antes de su fecha de vencimiento. De lo contrario, si ninguna de las partes resuelve el contrato, éste se prorrogará automáticamente por un (1) año más, salvo que el vencimiento haya sido limitado contractualmente o sean de aplicación otros acuerdos formalizados por escrito. Todo ello sin perjuicio del derecho a la resolución por causa justificada (por ejemplo, demora en el pago por parte del cliente, etc.). La resolución anticipada del contrato no dará derecho a un reembolso íntegro ni proporcional de la cuota fija anual.

§ 6 – Transmisión y análisis de datos

Cada una de las partes será responsable de disponer y operar la conexión de datos necesaria.

§ 6.1 – Mantenimiento remoto Sheetfed

Para la realización del mantenimiento remoto se empleará una conexión VPN. El cliente será responsable de dotar a la máquina de una conexión física a Internet y de que la máquina esté equipada con el hardware VPN correspondiente (mGuard). Además, el cliente estará obligado a notificar con antelación a PressSupport24 posibles modificaciones de las direcciones IP. Esta notificación podrá cursarse a través de los canales de comunicación indicados en el § 3. En caso de problemas de conexión, un técnico informático intervendrá de forma independiente o en colaboración con Koenig & Bauer para solucionar el problema por encargo del cliente.

PressSupport24 Sheetfed establecerá una conexión VPN estática con la máquina. El cliente solo deberá activar el mantenimiento remoto en caso de necesidad. Una vez concluidos los trabajos, el acceso de mantenimiento remoto se cerrará automáticamente transcurridas aproximadamente 2 horas. La conexión VPN estática no se verá afectada.

Si la conexión de datos se interrumpiera y PressSupport24 Sheetfed no recibiera datos o estos fueran insuficientes, Koenig & Bauer quedará exenta de la obligación de prestar los servicios acordados. Koenig & Bauer también quedará exenta en caso de que la calidad de los datos no permita la prestación de los servicios de PressSupport24 Sheetfed. En este caso, PressSupport24 Sheetfed de Koenig & Bauer deberá informar al cliente del fallo de la conexión de datos. En este supuesto, se intentará ayudar al cliente por vía telefónica a solventar el error siempre y cuando sea razonable y/o posible.

§ 6.2 – Industrial Analytics

Los datos obtenidos en el marco de Industrial Analytics se enviarán y analizarán en un centro de datos de alto rendimiento de un proveedor de análisis ubicado en la República Federal de Alemania que cuenta con las certificaciones DIN 27001 y DIN 9001. En caso de desviación respecto de los parámetros establecidos, el BOT generará un ticket con la descripción del fallo en el sistema Sheetfed CRM de Koenig & Bauer.

Los BOT disponibles habitualmente para la monitorización de los datos de las máquinas se encuentran enumerados en la visión general «Industrial Analytics – BOT». Esta lista podrá ser modificada en todo momento y se enviará al cliente cuando este lo solicite. La disponibilidad de cada uno de los BOT dependerá de la configuración de la máquina del cliente y del estado del software que utilice.

A fin de cumplir con los requisitos técnicos de Industrial Analytics, la máquina deberá estar equipada con una mesa de control Windows (versión de un ordenador) y una interfaz de usuario TouchTronic, una conexión VPN (a través de mGuard), un puerto abierto para la «Información previa de mantenimiento remoto» y una conexión a internet estable con una velocidad de carga de, al menos, 5 MBit.

§ 7 – Confidencialidad, seguridad de los datos y uso de los datos

1.

Las partes se comprometen a mantener la confidencialidad habitual en el mundo empresarial y no revelarán ni harán accesible en ningún momento a terceros –con excepción de las sociedades de su grupo– ninguna información obtenida en el marco de la colaboración. Las partes se comprometen a garantizar adecuadamente que las personas que trabajan para ellas respetan la mencionada confidencialidad.

2.

Para

- conectar el objeto de entrega/máquina de Koenig & Bauer al producto digital/sistema de servicio remoto/portal del cliente,

- prestar el servicio o servicios digitales solicitados,

- mejorar de manera continua los objetos de entrega y los servicios prestados,

- desarrollar nuevos objetos de entrega y servicios y perfeccionar los ya existentes,

Koenig & Bauer transmite regularmente los datos conservados en las instalaciones y máquinas del cliente, en Koenig & Bauer o en empresas del grupo de Koenig & Bauer en el sentido del artículo 15 de la Ley alemana de Sociedades Anónimas (AktG) en el ámbito de los servicios ofrecidos a Koenig & Bauer o a un proveedor de servicios contratado por Koenig & Bauer.

a. A su discreción, Koenig & Bauer determinará libremente el intervalo y el alcance de estas transferencias.

b. Se trata de datos específicos de la máquina, del dispositivo, de la sociedad u otros datos técnicos, como el estado del software, el estado del totalizador, licencias, configuración de la máquina, datos técnicos del trabajo (formato del papel, velocidad de impresión, número de pliegos de maculatura e información sobre la calidad, información sobre el flujo de procesos, datos de utilización como son el consumo de recursos técnicos) o las declaraciones sobre la utilización de funciones, o información sobre el consumo de energía de las máquinas, así como los datos de carga de trabajo, rendimiento y velocidad.

c. Los datos personales no se transmitirán en virtud de esta cláusula.

d. Koenig & Bauer tendrá derecho a utilizar estos datos

- para prestar servicios al cliente, en particular para el análisis de problemas y el diagnóstico de averías en caso de un mal funcionamiento, para la mejora de la productividad de las máquinas, para una continua mejora de la calidad de los objetos entregados y con fines de gestión de las relaciones con los clientes.

e. Además, Koenig & Bauer también tiene derecho a utilizar estos datos

KOENIG & BAUER

- para fines de asesoramiento relacionado con la mejora de la calidad, la eficiencia y la cantidad hacia el cliente y terceros, como estudios comparativos (*benchmarking*), servicios de consultoría, campañas publicitarias, en la medida en que estén permitidas por las disposiciones legales, para la mejora de los productos existentes y el desarrollo de nuevos productos para poder ofrecer al cliente actualizaciones, reequipamientos y piezas de máquinas y/o componentes.

f. Koenig & Bauer tiene derecho a transmitir los datos a terceros, de forma anonimizada, y a emplearlos con fines comerciales. El uso de los datos descritos anteriormente por parte de Koenig & Bauer no está limitado territorialmente, ni en su alcance, ni temporalmente.

g. Koenig & Bauer tiene derecho a transferir todos los derechos de uso de los datos a terceros. A la hora de recoger y utilizar los datos, Koenig & Bauer cumplirá con todas las disposiciones legales, en particular en relación con la protección de secretos comerciales y empresariales, así como con los acuerdos contractuales de confidencialidad vigentes y las obligaciones legales de supresión de datos.

§ 7.1 – Mantenimiento remoto Sheetfed

Además, solo se recopilarán y almacenarán los datos personales necesarios para la tramitación del mantenimiento remoto o la solicitud de asistencia. Esto incluye el nombre de la persona de contacto del cliente que realice la solicitud de servicio, la empresa a la que pertenece, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico. Estos datos personales se transmitirán al representante autorizado de Koenig & Bauer responsable del cliente. Además, los datos personales también se transmitirán a terceros (por ejemplo, a fabricantes de equipos auxiliares), si ello fuera necesario para tramitar la solicitud de servicio.

Los datos personales no se transmitirán a terceros por ningún otro motivo.

Durante las transmisiones de vídeo en directo (Visual ServiceSupport), pueden almacenarse datos de imagen. Esto se realiza exclusivamente en el contexto de la solicitud de servicio actual del cliente. Los datos de imagen no se transmitirán a terceros, a excepción del representante autorizado de Koenig & Bauer responsable del cliente.

En el caso de que el cliente estuviera sujeto a restricciones relativas a la recopilación de datos de imagen o al uso de dispositivos terminales móviles, el responsable de garantizar el cumplimiento de esas restricciones será él mismo.

§ 7.2 – Industrial Analytics

En el marco de Industrial Analytics, los datos recopilados se almacenarán en tres (3) centros de datos ubicados en la República Federal de Alemania. Dado que el

almacenamiento de históricos de datos es indispensable para el cumplimiento del servicio Industrial Analytics, no está prevista la eliminación de los datos. Los datos brutos se almacenarán durante un periodo de tiempo ilimitado, si bien el cliente seguirá siendo el propietario de los datos brutos recopilados. Esto será de aplicación hasta que se haya realizado un análisis algorítmico de los datos brutos recopilados por Koenig & Bauer y mientras los datos supongan un valor añadido.

Industrial Analytics solo podrá activarse con el consentimiento previo por escrito por parte del cliente (Consentimiento para la recopilación de datos/Consent of the Collection of Data).

Por lo demás, serán de aplicación las disposiciones de protección de datos de Koenig & Bauer

§ 8 – Deber de cooperación del cliente

El cliente deberá establecer medidas de seguridad fiables para garantizar que las medidas previstas puedan llevarse a cabo con seguridad. En particular, el cliente deberá garantizar que no se pone en peligro a ninguna persona en sus instalaciones como consecuencia de la prestación del servicio.

A la hora de identificar, acotar, notificar y describir los errores, el cliente deberá seguir las instrucciones de los técnicos de PressSupport24 de Koenig & Bauer. El cliente deberá contratar a personal con formación técnica y lingüística para el servicio de mantenimiento remoto. Cualquier modificación llevada a cabo por el cliente en la máquina o su entorno técnico deberá acordarse previamente con Koenig & Bauer en la medida en que pueda afectar al acuerdo entre las partes.

El cliente cooperará con Koenig & Bauer adecuadamente a fin de posibilitar la ejecución de los servicios acordados y pondrá a disposición de Koenig & Bauer los equipos y recursos necesarios.

El cliente se asegurará de que la máquina disponga de una conexión estable de datos a internet para garantizar la transmisión de datos a Koenig & Bauer.

El cliente mantendrá informada a Koenig & Bauer de las anomalías técnicas detectadas a fin de permitir el eficaz desarrollo de las actividades que requiera el servicio.

El cliente deberá colaborar en la realización del diagnóstico remoto y, en su caso, realizar o prestar apoyo en las medidas de subsanación de la avería recomendadas por Koenig & Bauer.

§ 9 – Responsabilidad

PressSupport24 no incluye garantías en el sentido del Código Civil de Alemania (BGB). Koenig & Bauer asume todas las obligaciones individualmente estipuladas en el contrato, lo cual no incluye la obligación de que todos los

KOENIG & BAUER

daños y defectos existentes en la máquina sean diagnosticados o reparados bajo los servicios acordados, ni obligación alguna respecto a la funcionalidad, disponibilidad o productividad de la máquina en el futuro.

Koenig & Bauer no se hará responsable de intervenciones en la máquina objeto del contrato, ni en partes de esta, que haya llevado a cabo el cliente o un tercero y que no hayan sido aprobadas previamente por Koenig & Bauer, así como de intervenciones o trabajos de reparación en la máquina objeto del contrato, ni en partes de esta, que hayan sido aprobados por Koenig & Bauer pero que el cliente o un tercero hayan realizado de forma indebida. En el caso de que, durante la realización del mantenimiento remoto, un empleado de Koenig & Bauer detectara un defecto en la máquina objeto del contrato que pudiera afectar a la seguridad, este estará obligado a solicitar al cliente la detención de la máquina, así como una confirmación por escrito por parte del cliente de que le ha sido comunicado el defecto. Koenig & Bauer podrá negarse en todo momento a realizar el mantenimiento remoto de una máquina en la que se hayan desactivado o manipulado los dispositivos de seguridad.

Aunque los empleados del cliente actúen de conformidad con las instrucciones impartidas por teléfono por Koenig & Bauer, ello no eximirá al cliente de su propia obligación de observar las medidas de precaución y seguridad pertinentes, así como de encomendar el trabajo a personal debidamente formado y competente para la tarea.

Koenig & Bauer no será responsable en caso de que el cliente no proporcione información o proporcione información insuficiente o incorrecta en relación con una avería y ello provoque que una indicación por parte de Koenig & Bauer cause un error. El cliente será el único responsable de sus propios empleados. Por lo tanto, Koenig & Bauer no asumirá ninguna responsabilidad por los trabajos realizados por el cliente.

El cliente utiliza software de terceros para PressSupport 24 bajo su propia responsabilidad. Se aplicarán las condiciones de licencia del proveedor externo. Koenig & Bauer no se responsabilizará de la funcionalidad de los servicios de terceros, de sus contenidos, ni de las pérdidas y daños de cualquier tipo derivados del uso o en relación con el uso o el fallo de estos servicios y contenidos. Además, Koenig & Bauer no será responsable si la comunicación con el cliente a través de PressSupport 24 no es posible debido a un mal funcionamiento o a un fallo del software de terceros.

Queda excluida cualquier responsabilidad por parte de Koenig & Bauer por cualquier tipo de daño, independientemente del momento o la forma en que se haya producido, en particular la indemnización por daños indirectos.

Koenig & Bauer solo se hará responsable, sea cual sea el fundamento jurídico, en los siguientes casos:

- (1) acto doloso,
- (2) negligencia grave,
- (3) lesiones culposas contra la vida, la integridad física o la salud,
- (4) defectos que haya ocultado de mala fe,
- (5) en el marco de una declaración de garantía,
- (6) en el caso de defectos en el objeto suministrado, siempre y cuando exista una responsabilidad en virtud de la Ley alemana de responsabilidad del producto por daños personales o materiales en objetos de uso privado.

En el caso de incumplimiento culposo demostrado de obligaciones contractuales fundamentales (es decir, de aquellas obligaciones que caracterizan el contrato y en cuyo cumplimiento sea razonable que confíe el cliente), el proveedor será responsable también en caso de negligencia leve, en cuyo caso esta estará limitada a daños típicos del contrato y previsibles dentro de unos límites razonables.

Lo mismo será de aplicación si, como resultado de sugerencias o consejos vinculantes omitidos culposamente o erróneos por parte de Koenig & Bauer antes o después de la formalización del contrato o como resultado del incumplimiento culposo de otras obligaciones contractuales de carácter secundario, la máquina no pudiera utilizarse de conformidad con lo previsto por contrato. Los servicios incluidos en el «Mantenimiento remoto Sheetfed» e «Industrial Analytics» se presentan a los clientes como una prestación. Sin perjuicio de las excepciones mencionadas en los puntos (1) a (6) anteriores, la responsabilidad de Koenig & Bauer en virtud de este contrato estará limitada al 10 % del precio del contrato.

Cualquier exclusión o limitación de responsabilidad a favor de Koenig & Bauer se aplicará también a los empleados, representantes y auxiliares de Koenig & Bauer y las sociedades de su grupo.

Quedan excluidos otros tipos de reclamaciones por daños y perjuicios.

§ 10 Fuerza mayor

Las fechas estipuladas en el contrato se prorrogarán adecuadamente en caso de que se produzca un caso de fuerza mayor. Se considerarán casos de fuerza mayor todos los acontecimientos imprevisibles y ajenos a la esfera de influencia de las partes o que no puedan ser remediados mediante esfuerzos razonables. Las partes acuerdan que se considerarán causas de fuerza mayor, sin limitación, los fenómenos naturales, las epidemias, las pandemias, las enfermedades altamente contagiosas (p.ej. Covid-19), las restricciones oficiales y las órdenes oficiales (incluyendo, sin limitación, los toques de queda, las prohibiciones de viajar, las advertencias de viaje de cualquier tipo, las prohibiciones de importación y exportación), las guerras, las guerras civiles, los actos de terrorismo, los disturbios,

KOENIG & BAUER

los incendios, las huelgas, los conflictos laborales y los daños ocasionados por el transporte.

Las partes se informarán mutuamente sobre cualquier caso de fuerza mayor inmediatamente y sin demora.

Se excluye la responsabilidad y la indemnización por daños y perjuicios en caso de fuerza mayor.

§ 11 – Prescripción

Todas las reclamaciones realizadas por el cliente, independientemente de su fundamento jurídico, deberán ser presentadas en un plazo de doce (12) meses. En el caso de conductas dolosas o de negligencia grave, lesiones culposas contra la vida, la integridad física o la salud, así como en caso de reclamaciones en virtud de la mencionada Ley alemana de responsabilidad del producto, serán de aplicación los plazos de prescripción legales vigentes.

§ 12 – Disposiciones finales

Las modificaciones y adendas a los contratos de «Mantenimiento remoto Sheetfed» e «Industrial Analytics» deberán realizarse por escrito. La modificación de este requerimiento también requerirá la forma escrita. Queda excluida la validez de todo acuerdo verbal.

Las condiciones generales del cliente no se aplicarán a este contrato incluso cuando Koenig & Bauer no haya expresado su oposición a ellas.

Todas las disputas relacionadas con PressSupport24 Sheetfed («Mantenimiento remoto Sheetfed» e «Industrial Analytics») estarán sujetas a las leyes de la República Federal de Alemania, con exclusión de las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

El fuero competente exclusivo para todos los litigios resultantes de este contrato será Würzburg.